「環境配慮製品に係る意見交換会」を開催しました。

平成 24 年 11 月 21 日(水)　　於：市民活動サポートセンター会議室
(高知市役所たかじょう庁舎 2 階)

１．目的

「環境配慮製品」を更に魅力あるものとし、今以上にお使いいただけるよう消費者の皆様からご意見をお伺いする「環境配慮製品に係る意見交換会」を開催しました。

※環境配慮製品：四国四県が認定したリサイクル製品や四国内企業が認定を受けたエコマーク製品とします。

２．今回の対象事業者及び及び対象環境配慮製品

事業者：東洋電化工業株式会社（高知県高知市）

製　品：「ネオコール」（高知県認定リサイクル製品）

高知県産間伐材を使用した木炭を原料にした「空気浄化のできる園芸培土」です。表面は多孔質セラミックスでできています。

「ネオコール」一粒を　→
半分に割ってみました。

中粒直径：５～１０mm
小粒直径：２～５mm

３．参加者

・高知市周辺の消費者　１２名
・販路開拓の専門家　　１名　　ほか

４．意見交換会概要

東洋電化工業株式会社のご担当者から「ネオコール」についての説明を受けた後、意見交換を行いました。参加者の皆様には事前に「ネオコール」をご使用いただいた上で、意見交換会にご参加いただいています。

↑ 消費者の方にご使用いただいた一例です。

主な意見は以下のとおりです。

【消費者】

・土の代替物としては価格が高いが、飛散しないこと、空気・水質浄化ができること、高知県間伐材を使うなど環境負荷が小さいことは魅力だと思う。
・包装を工夫したり、取扱説明書の文字を大きくしてほしい。
・竹でも作ることはできないか。
・アクアショップなどで売られていれば、魚の水槽などでも使ってみたい。

など

【専門家】

・価格競争力は変動するので、使用方法次第。
・具体的に分かりやすい数値データを示して販売する必要がある。

など

５．結果概要

意見交換会前に、実際に「ネオコール」をご使用いただいていたので、消費者の皆様から質問や意見が活発に出されました。

東洋電化工業株式会社からは消費者の皆様のご意見が大変参考になったとのお話をいただいています。

今後の製品展開は事業者の総合的な判断により実施されることとなりますが､消費者の生のご意見を直接聞くことで改めて製品の方向性を確認し、ターゲット別の製品の改良、販路開拓に関する新たな展開を考えるきっかけになったようです。